



Rijnstraat 8  
2515 XP Den Haag  
Postbus 20061  
2500 EB Den Haag  
Nederland  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
Nederland  
[www.nederlandwereldwijd.nl](http://www.nederlandwereldwijd.nl)

**Referentie**

ENV.2019-2354

**Contactpersoon**

Jacinda Hofland

T +31703485291

M +31652751009

E [integriteit@minbuza.nl](mailto:integriteit@minbuza.nl)

**Onze referentie**

**Kopie aan**

**Bijlage(n)**

Datum 23 september 2019

Betreft Lancering extern steunpunt integriteit voor samenwerkingspartners

Geachte relatie,

Het ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ) wil een veilige werkomgeving bieden aan alle medewerkers en een betrouwbare samenwerkingspartner zijn. Een omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn, zich gehoord voelt, gewaardeerd wordt en waar seksuele intimidatie en iedere andere vorm van grensoverschrijdend gedrag onaanvaardbaar is.

Het afgelopen jaar is er binnen BZ en samen met onze samenwerkingspartners hard gewerkt aan de veilige werkomgeving en integriteit, met bijzondere aandacht voor het melden van integriteitschendingen. Een belangrijke stap daarin is de lancering van een extern steunpunt voor samenwerkingspartners van BZ op 23 september 2019 tijdens de rijksbrede 'Week van de integriteit'. We willen u vragen dit binnen uw organisatie onder de aandacht te brengen.

**Waarom een extern steunpunt?**

Aanleiding voor het oprichten van het externe steunpunt zijn de klachten die enkele NGO-medewerkers eerder indienden over ongewenst gedrag door een BZ-medewerker. Deze NGO-medewerkers gaven aan moeite te hebben gehad met het vinden van een punt waar ze terecht konden met hun ervaringen. Zij pleitten daarom voor het instellen van een dergelijk steunpunt.

**Wat doet het steunpunt?**

Iedereen van buiten BZ die te maken heeft gehad met ongewenst gedrag van een BZ-medewerker en niet goed weet of hij een klacht moet indienen of een (mogelijke) integriteitsschending melden, kan bij het extern steunpunt terecht om te sparren of advies te vragen.

Het steunpunt biedt een luisterend oor, beantwoordt vragen en denkt mee over de beste routing. Dit helpt om te besluiten om wel of geen officiële melding te doen bij BZ. Het steunpunt doet zelf geen onderzoek. Het steunpunt kan wel iets rechtstreeks onder de aandacht van de SG brengen. Jaarlijks rapporteert het steunpunt over de voorgelegde kwesties aan de SG. Dit gebeurt anoniem. De rapportage wordt openbaar gemaakt. Een melding mag en zal nooit gevolgen hebben voor eventuele (subsidie)relaties met het ministerie.

### **Onafhankelijk**

Het steunpunt is onafhankelijk. Het gezicht achter het steunpunt is Mirjam Schiessl van het ministerie van BZK. Zij is daar bedrijfsmaatschappelijk werker. Zij kent de BZ-organisatie goed omdat ze ook al een paar jaar werkt als externe vertrouwenspersoon voor BZ-collega's. Op deze manier wil BZ de drempel verlagen voor samenwerkingspartners om een melding te doen van ongewenst gedrag.

Datum  
23 september 2019

Onze referentie  
ENV 2019-2354

### **Contactgegevens**

T 06 48136914 of 070 7000530 (secretariaat)  
E [Mirjam.Schiessl@rijksoverheid.nl](mailto:Mirjam.Schiessl@rijksoverheid.nl)  
Werktijden maandag, dinsdag en donderdag

### **Zorgvuldig**

Het ministerie neemt elke melding serieus en gaat daar zorgvuldig mee om. Bij de afhandeling van meldingen wordt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen. Een melder wordt uitvoerig ingelicht over de vervolgstappen en het verloop van de procedure.

### **Verbeterde informatie**

De informatie op [Rijksoverheid.nl](http://Rijksoverheid.nl) over het melden van (mogelijke) integriteitschendingen en ongewenst gedrag van een BZ-medewerker bleek niet goed vindbaar en te summier. Daarom is ook die informatie aangevuld en prominenter op de contactpagina neergezet.

### **Algemene klachten**

Voor het indienen van meer algemene klachten over het ministerie blijft de bestaande klachtenprocedure gelden. Het gaat dan om klachten over (het nalaten van) een gedraging van een bestuursorgaan. Voorbeelden van dit soort klachten zijn:

- De klager vindt dat hij/zij te lang heeft moeten wachten op de behandeling van zijn/haar aanvraag;
- De klager heeft geen antwoord gekregen op zijn/haar brief;
- De klager ontving geen of onjuiste informatie;
- Het ministerie kwam zijn toezeggingen niet na.

Informatie over de wijze waarop een algemene klacht kan worden ingediend kunt u vinden op de site [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl).

### **Meer informatie**

Meer informatie over integriteit bij het ministerie van Buitenlandse Zaken en het extern steunpunt integriteit is te vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl). Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief? Neemt u dan contact op met Centrale Coördinator Integriteit, Jacinda Hofland, via [integriteit@minbuza.nl](mailto:integriteit@minbuza.nl).

Met vriendelijke groet,



Joke Brandt  
Secretaris-Generaal